

Forum für arbeitsmarktpolitische
Zusammenarbeit
Fórum pro spolupráci v oblasti
politiky trhu práce

EXP:PAK

AT.CZ

Österreichisch-Tschechische ExpertInnenakademie
Rakousko-česká akademie expertů

Pilotprojekt im Rahmen der
betrieblichen Gesundheitsförderung
Pilotní projekt v rámci
podnikové podpory zdraví

Das Projekt EXPAK AT.CZ wird im Rahmen des Programms zur grenzüberschreitenden Zusammenarbeit Österreich-Tschechische Republik 2007–2013 durch den Europäischen Fonds für regionale Entwicklung gefördert. Die österreichischen nationalen Kofinanzierungsmittel werden vom Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz zur Verfügung gestellt.



EUROPEAN UNION
European Regional
Development Fund



bmask
BUNDESMINISTERIUM FÜR
ARBEIT, SOZIALES UND
KONSUMENTENSCHUTZ



EUROPEAN TERRITORIAL CO-OPERATION
AUSTRIA-CZECH REPUBLIC 2007-2013
Gemeinsam mehr erreichen. Spoločne dosiahneme viac.

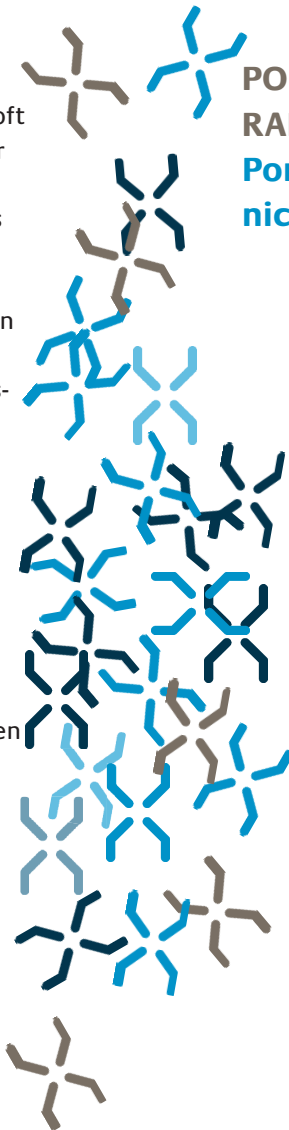
BETRIEBLICHE GESUNDHEITSFÖRDERUNG IM ÖSTERREICHISCH-TSCHECHISCHEN GRENZRAUM

Beratungen in Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen

Gerade die eigene Gesundheit steht für das Personal im Pflege- und Gesundheitsbereich oft erst an zweiter Stelle. Dieses Pilotprojekt aber stellte sie bewusst ganz nach vorne, in dem es Arbeitsbedingungen und -belastungen des Personals analysierte und umfassende sowie individuell maßgeschneiderte Strategien zur Steigerung von Gesundheit und Wohlbefinden am Arbeitsplatz umsetzte.

Realisiert wurde die betriebliche Gesundheitsförderung in Form von kostenlosen Betriebsberatungen durch die ÖSB Consulting GmbH im Rahmen der österreichisch-tschechischen ExpertInnenakademie (EXPAK AT.CZ). Für das Pilotprojekt konnten die [Sozialstation der Caritas Retz](#), das [Seniorenheim Znojmo](#) und der [Sozialdienst Znojmo](#) im Zeitraum Herbst/Winter 2011/2012 gewonnen werden.

Die Beratungen wurden sowohl bei den Führungskräften als auch den MitarbeiterInnen dieser Betriebe durchgeführt.



PODNIKOVÁ PODPORA ZDRAVÍ V RAKOUSKO-ČESKÉM PŘÍHRANIČÍ

Poradenství poskytovaná ve zdravotnických a pečovatelských zařízeních

Personál pečovatelských a zdravotnických zařízení klade právě vlastní zdraví často až na druhé místo. Tento pilotní projekt je však zcela vědomě přenesl na místo první tak, že analyzoval pracovní podmínky a zátěž personálu a realizoval komplexní a individuálně na míru šité strategie pro zlepšení zdraví a dobrý pocit na pracovišti.

Podniková podpora zdraví proběhla formou bezplatného poradenství, poskytovaného v rámci Rakousko-české akademie expertů (EXPAK AT.CZ) společností ÖSB Consulting GmbH. Realizačnímu týmu se podařilo pro pilotní projekt získat Sociální stanici [Charity ve městě Retz](#), [Domov pro seniory Znojmo](#) a [Mobilní pečovatelskou službu Znojmo](#).

Poradenství poskytované jak vedoucím pracovníkům, tak i běžným zaměstnancům těchto zařízení probíhalo na přelomu podzimu a zimy 2011/2012.

Ausgewählte Aktivitäten

In der Sozialstation der Caritas Retz:

- ▶ Einschätzungen der persönlichen Arbeitsfähigkeit und anschließende Einzelgespräche mit MitarbeiterInnen über Ressourcen und ihre Verbesserungsvorschläge zur Arbeitsbewältigung im Betrieb.
- ▶ Gesonderte Beratungen für Führungskräfte, um Maßnahmen zur Steigerung der Arbeitsfähigkeit zu setzen und die Gesundheit der MitarbeiterInnen zu unterstützen.
- ▶ Sensibilisierung der Führungskräfte für die Notwendigkeit einer gesundheitsorientierten MitarbeiterInnenführung.

Im Seniorenheim Znojmo und im Sozialdienst Znojmo:

- ▶ Erkennen von Motivationsfaktoren, Ressourcen und Belastungen im Arbeitsalltag sowie Informationen zu gesundheitsfördernden Maßnahmen im Rahmen einer Veranstaltung.
- ▶ Beratung im Zuge eines Workshops für Führungskräfte, um sie für ihre eigene Gesundheit und die ihrer MitarbeiterInnen zu sensibilisieren.
- ▶ Umsetzung eines Gesundheitstages mit 106 TeilnehmerInnen und 12 AusstellerInnen, um die Möglichkeiten zu einer gesunden Lebensführung durch konkrete Methoden zu präsentieren.
- ▶ Schulung von betriebsinternen Gesundheitsbeauftragten (z. B. gesundheitsfördernde Maßnahmen: Infos und Planung, Anleitung zur Hilfe zur Selbsthilfe).



Franz Manhart, Teilleitung der Sozialstation der Caritas Retz, betonte: „Sehr gut wurde von den MitarbeiterInnen die vertrauensvolle Art der Gespräche erwähnt, so dass man annehmen kann, dass die Angaben auch offen und ehrlich gemacht wurden. Für mich persönlich war der Abschlussworkshop in Laa/Thaya und vor allem die abschließende Diskussion mit den tschechischen KollegInnen sehr interessant.“

Franz Manhart, jeden z vedoucích Sociální stanice Charity v Retzu, zdůraznil: „Zaměstnanci velmi kladně zmiňovali důvěrný charakter rozhovorů, a proto můžeme předpokládat, že to, co uváděli, bylo upřímné a opravdové. Pro mne osobně byl velmi zajímavý závěrečný workshop v Laa an der Thaya a především závěrečná diskuse s českými kolegy.“

Vybrané aktivity

Sociální stanice Charity v Retzu:

- ▶ Posouzení osobních pracovních schopností a následné individuální rozhovory se zaměstnanci o zdrojích a zlepšovací návrhy pro zvládání práce v zařízení.
- ▶ Zvláštní poradenství pro vedoucí pracovníky, aby byli schopni přijímat opatření pro zvýšení pracovních schopností a na podporu zdraví zaměstnanců.
- ▶ Zvýšení vnímavosti vedoucích pracovníků vůči potřebě řídit zaměstnance s ohledem na jejich zdraví.

Dům s pečovatelskou službou ve Znojmě a Mobilní pečovatelská služba Znojmo:

- ▶ Identifikace faktorů motivace, zdrojů a zátěží v každodenním pracovním životě a informace o opatřeních na podporu zdraví v rámci akce.
- ▶ Poradenství během workshopu pro vedoucí pracovníky k zvýšení citlivosti k vlastnímu zdraví i ke zdraví zaměstnanců.
- ▶ Uspořádání Dne zdraví se 106 účastníky a 12 vystavovateli a prezentování konkrétních metod podpory zdravého způsobu života.
- ▶ Školení osob, které budou v rámci zařízení odpovídat za otázky zdraví (např. opatření na podporu zdraví: informace a plánování, návod k pomoci formou svépomoci).

Ergebnisse der Aktivitäten der betrieblichen Gesundheitsförderung

- ▶ Verstärktes persönliches Gesundheitsbewusstsein von Führungskräften und MitarbeiterInnen im Gesundheitsbereich.
- ▶ Gesundheitsförderung mittels vermehrter gemeinsamer Freizeitaktivitäten innerhalb der Betriebe (Nordic Walking, Heurigenbesuche etc.).
- ▶ Verbesserung in Kommunikation und Führung aufgrund effizienterer Teambesprechungen und mehr internes Feedback durch die Einführung regelmäßiger MitarbeiterInnengespräche.
- ▶ Grenzüberschreitende Vernetzung und Austausch (Entwicklungsworkshop, Gruppendiskussion und Abschlussworkshop).
- ▶ Sicherstellung der Weiterverfolgung von bereits gesetzten Maßnahmen, z. B. Einführung des Gesundheitstags, Ernennung von Gesundheitsbeauftragten.
- ▶ Umsetzungsbericht in Form einer Analyse aller Aktivitäten im Rahmen des Pilotprojekts inklusive Vorschlägen für eine Fortsetzung der betrieblichen Gesundheitsförderung.



Jarmila Eliášová, Leiterin des Seniorenheims Znojmo, erwähnte:

„Das Pilotprojekt hat zu einer verbesserten internen Kommunikation beigetragen.“ Folgende Maßnahmen wirkten hierbei unterstützend: „Gemeinsame Treffen, Beratungen abseits des Arbeitsplatzes, die Organisation von Veranstaltungen (Gesundheitstag, Tag der sozialen Dienstleistungen), Supervision, Einrichtung einer Box für anonyme Beschwerden und Anregungen.“

Jarmila Eliášová, vedoucí Domova pro seniory ve Znojmě, uvedla:

„Pilotní projekt přispěl ke zlepšení interní komunikace.“
Vše podpořila následující opatření: „Společná setkání, poradenství mimo pracoviště, organizace akcí (Den zdraví, Den sociálních služeb), supervize, instalace boxu pro anonymní připomínky.“

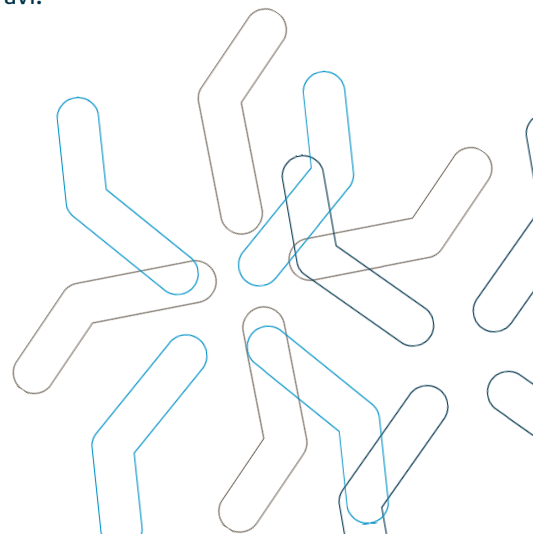
Zdeňka Kmotorková, Leiterin des Sozialdienstes Znojmo, ergänzte:

„Die Arbeit mit Menschen ist sehr anspruchsvoll und sofern sie diese gut ausüben wollen, müssen sie irgendwo Energie tanken – dieses Projekt hat versucht, uns einen Weg zu zeigen.“

Zdeňka Kmotorková, vedoucí Pečovatelské služby Znojmo, doplnila: „Práce s lidmi je velice náročná a pokud ji chcete vykonávat dobře, musíte někde dobít energii – tento projekt se nám pokusil ukázat cestu.“

Výsledky aktivit podnikové podpory zdraví

- ▶ Posílení povědomí o vlastním zdraví u vedoucích pracovníků i běžných zaměstnanců ve zdravotnictví.
- ▶ Podpora zdraví prostřednictvím většího počtu společných aktivit ve volném čase (nordic walking, návštěvy vináren atd.).
- ▶ Zlepšení komunikace a řídicí práce na základě účinnějších porad pracovního týmu a lepší interní zpětná vazba díky zavedení pravidelných pohovorů se zaměstnanci.
- ▶ Přeshraniční zasíťování a výměna zkušeností (workshop pro vypracování koncepce poradenství, skupinová diskuse, závěrečný workshop).
- ▶ Zajištění dalšího pokračování realizovaných opatření, např. zavedení Dne zdraví, jmenování osob pověřených otázkami zdraví.
- ▶ Realizační zpráva v podobě analýzy všech aktivit v rámci pilotního projektu včetně návrhů na pokračování podnikové podpory zdraví.



Partnerorganisationen und Finanzierung

Auftraggeber war das Wiener Institut
L&R Sozialforschung.

www.LRsocialresearch.at

Projekträger war die **ÖSB Consulting GmbH.**

www.oesb.at

In strategischen und inhaltlichen Belangen wurde das Pilotprojekt von L&R Sozialforschung und den Arbeitsmarktverwaltungen in Niederösterreich und Südmähren unterstützt.

Das Pilotprojekt der EXPAK AT.CZ wird im Rahmen des Programms zur grenzüberschreitenden Zusammenarbeit Österreich-Tschechische Republik 2007–2013 durch den Europäischen Fonds für regionale Entwicklung gefördert. Die österreichischen nationalen Kofinanzierungsmittel werden vom Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz zur Verfügung gestellt.



Partnerské organizace a financování

Zadavatelem byl vídeňský Institut
L&R Sozialforschung.

www.LRsocialresearch.at

Nositelem projektu byla společnost
ÖSB Consulting GmbH.

www.oesb.at

Po strategické a obsahové stránce byl pilotní projekt podporován společností L&R Sozialforschung, Servisem trhu práce Dolního Rakouska a krajskou pobočkou Úřadu práce České republiky se sídlem v Brně.

Pilotní projekt EXPAK AT.CZ je podporován Evropským fondem pro regionální rozvoj v rámci programu Územní spolupráce Rakouska a České republiky 2007–2013. Prostředky pro spolufinancování poskytlo Rakouské spolkové ministerstvo práce, sociálních věcí a ochrany spotřebitelů.



Informationen zum Pilotprojekt

Informationen und Unterlagen zum Projekt stehen auf der Website www.expak-at.cz sowohl in deutscher als auch in tschechischer Sprache zur Verfügung.

Kontakt

L&R Sozialforschung

Eva Horak

Tel.: +43-1-595 40 40-29

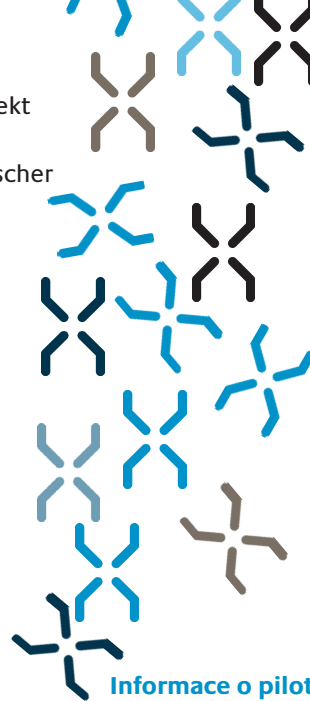
horak@LRsocialresearch.at

ÖSB Consulting GmbH

Andreas Polsterer

Tel.: +43-1-331 683 143

andreas.polsterer@oesb.at



Informace o pilotním projektu

Informace o projektu a podklady k němu jsou k dispozici na webové stránce www.expak-at.cz jak v německém, tak v českém jazyce.

Kontakt

L&R Sozialforschung

Eva Horak

Tel.: +43-1-595 40 40-29

horak@LRsocialresearch.at

ÖSB Consulting GmbH

Andreas Polsterer

Tel.: +43-1-331 683 143

andreas.polsterer@oesb.at